

Податоци за квалитет на битстрим пристап и препродажба на битстрим услуга

А. Просечно време за изведба на индивидуален битстрим пристап (година 2019 , квартал 3 ,³)

Просечно време за изведба за сопствени корисници ⁴	Просечно време за изведба за корисници на оператор-корисник ⁴	Отстапување(%) WS во однос на Retail (WS – Retail) / Retail
5 календарски денови	6.1 календарски денови	20% (so Fiber)

Б. Просечно време за отстранување на дефекти (година 2019, квартал 3 ,³)

Процентуална застапеност на дефекти во однос на вкупниот број на дефекти ⁵	Просечно време за отстранување на дефекти за сопствени корисници ⁶	Просечно време за отстранување на дефекти за корисници на оператор-корисник ⁶	Отстапување(%) WS во однос на Retail (WS – Retail) / Retail
75.2% (<48 hrs), за дефекти во просторот на МКТ и на пристапни линии	23:10:25	25:46:43	11.2%
24.8% (>48 hrs), за дефекти во просторот на МКТ и на пристапни линии	95:45:28	90:33:46	-5.4%

Појаснувања:

3. Периодот се однесува на квартално ниво

4. Просечно време за изведба на битстрим пристап сметано од моментот на прием на барање од сопствена малопродажна служба или од оператор-корисник, започнувајќи од денот на поднесување на барањето.

5. Две групи на дефекти: дефекти за кои е потребно пократко време на отстранување и нивно процентуално учество и дефекти за кои е потребно подолго време за отстранување и нивно процентуално учество во вкупниот број на дефекти.

6. Време на отстранување на дефект е време во кое успешно се отстранети дефектите мерено во часови од времето на пријавување на дефектот до поправка на дефектот